

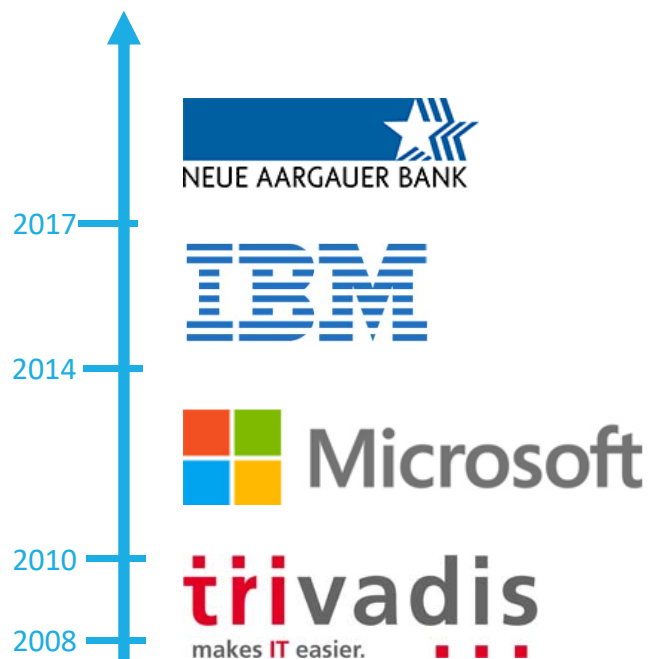
Most of the world will make decisions by either guessing or using their gut. They will be either lucky or wrong.”
- Suhail Doshi

Vom Blindflug zum Autopilot Einsatz von Daten



Fabian Schenker

Leiter Datenmanagement
 Neue Aargauer Bank AG



Agenda

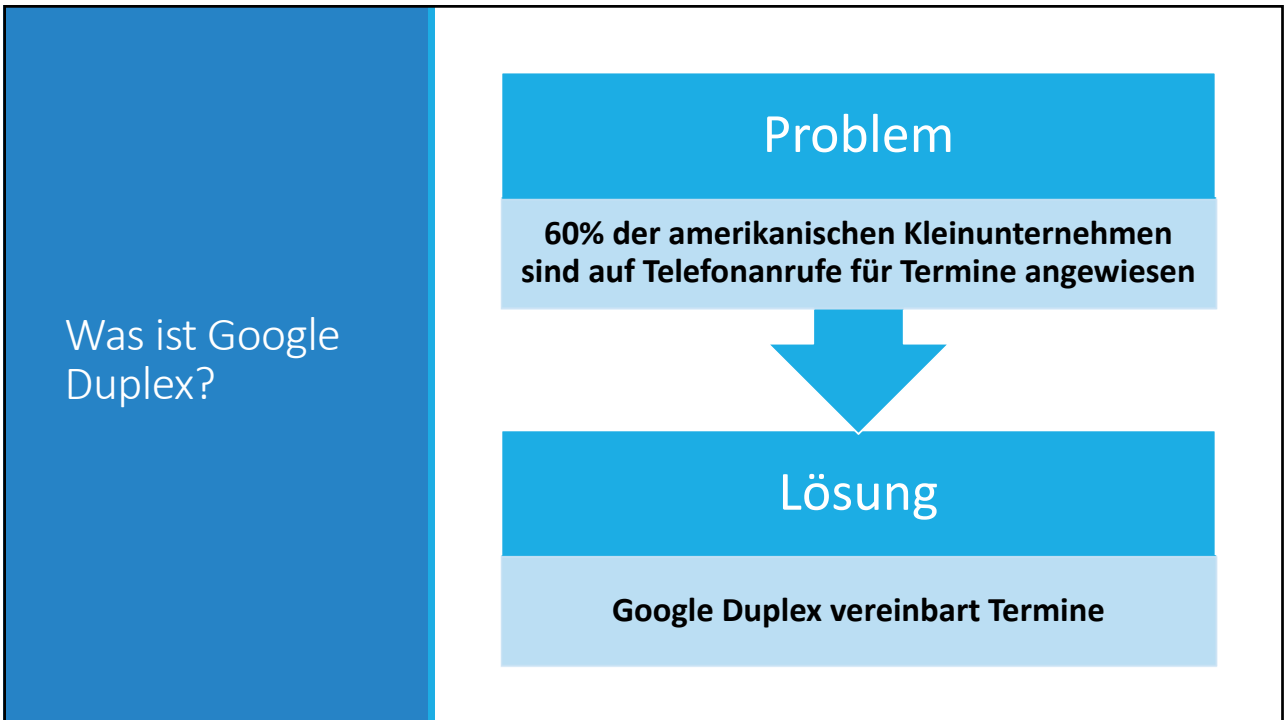
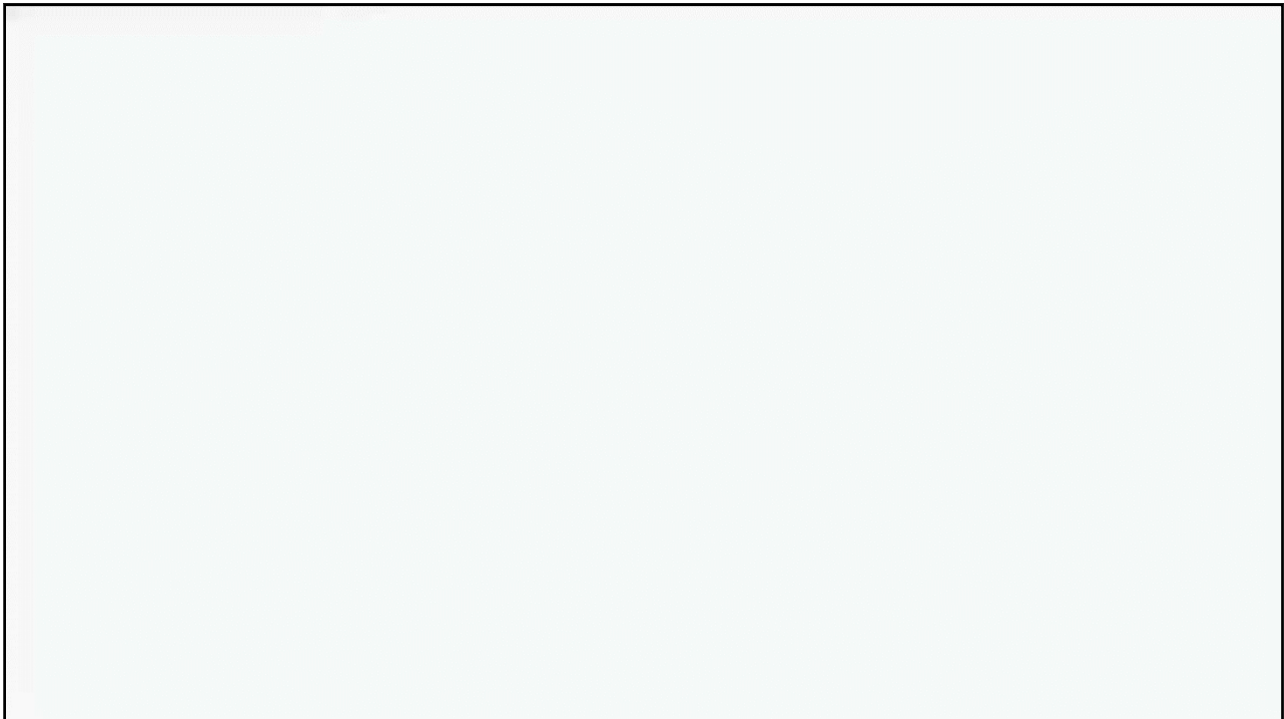
Fallbeispiele: Einsatz von Daten

- Google Duplex
- House of Cards
- Beatles



Google Duplex

ARTIFICIAL INTELLIGENCE / BOT



Wie funktioniert Google Duplex?

Speech Recognition

Welche Wörter wurden genannt?

Natural Language Understanding

Was ist der Kontext der Unterhaltung?

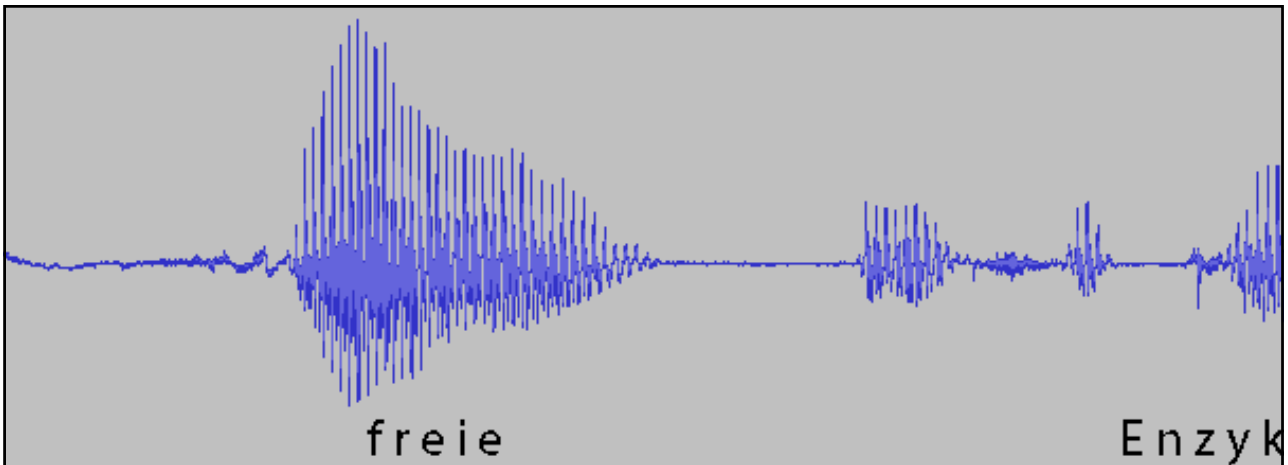
Ist der Gesprächsteilnehmer genervt / glücklich / ...?

Was ist die passende Antwort?

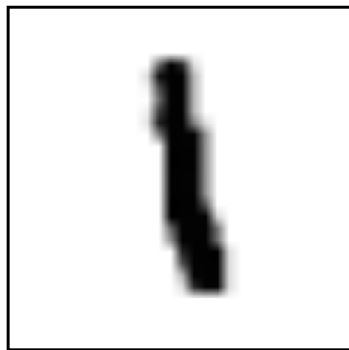
Text-to-Speech

«hmm», «uh», ...

Mustererkennung



Mustererkennung


 \approx

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	.6	.8	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	.7	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	.7	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	.5	1	.4	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	.4	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	.4	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	.7	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	.9	1	.1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	.3	1	.1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mustererkennung

Herausforderungen

- Vermenschlichung der Maschine
- Keine Identifikation als Bot
- Aufnahme der Kommunikation
- Einhalten des Termins ohne persönliche Zusage



86% der Netflix Abonnenten setzen ihr Abonnement wegen der Sendung fort.



Netflix bestellte initial bereits zwei Staffeln, anstatt einer.



200 Nominationen und 29 mal gewonnen!

House of Cards – Der Erfolg (1)

House of Cards – Der Erfolg (2)

Awards House of Cards (2013):
200 Nominationen und 29 mal gewonnen

The Big Bang Theory (2007):
224 Nominationen und 68 mal gewonnen

**IMDB
Rating** Big Bang Theory: 8.2

How I met your mother: 8.4

House of Cards: 8.9

Kosten The Big Bang Theory: 9'000'000 pro Folge

House of Cards: 4'500'000+ pro Folge



Personen, welche die originale House of Cards Show geschaut haben, schauten sich ebenfalls Filme mit Kevin Spacey an und Filme, welche von David Fincher gemacht wurden.

30 Millionen Wiedergaben
4 Millionen Bewertungen
3 Millionen Suchergebnisse

Die Daten um House of Cards

Wann wird die Show pausiert?

Wann wird sie geschaut?

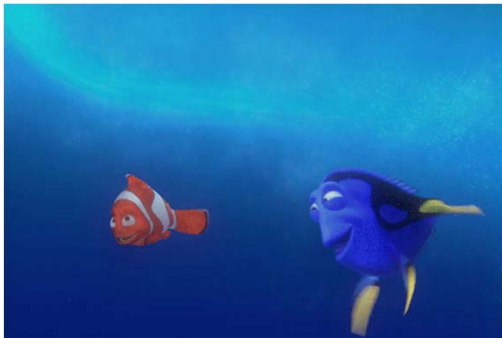
Wann wird vor oder zurück gespult?

Auf welchem Gerät?

Wie wird die Bibliothek gescrollt und navigiert?



Die Datensammlung von Netflix



Welche Farbe?

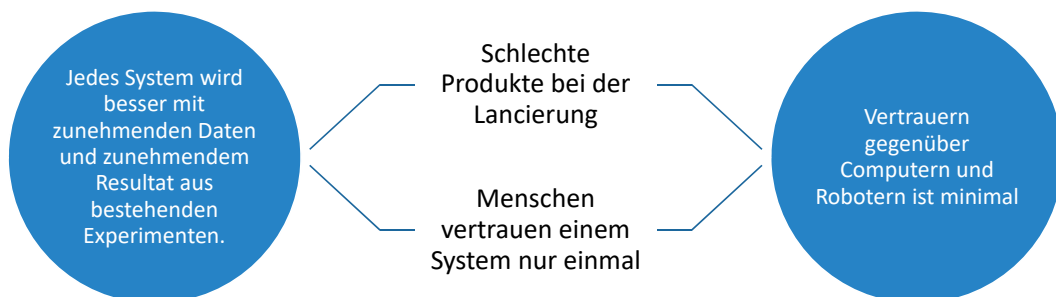
Welche Lautstärke?

Welche Umgebung?

Dauer der Konversation?

Die Datensammlung von Netflix

Schlusswort



Thank
you